**Задания для подготовки студентов к промежуточной аттестации по дисциплине**

**СГ.05 Основы бережливого производства**

**Специальность:**

**31.02.01. Лечебное дело,**

**34.02.01. Сестринское дело,**

**31.02.03. Лабораторная диагностика,**

**31.02.05. Стоматология ортопедическая**

1.История возникновения бережливого производства. Производительность труда в России и в зарубежных странах. Сравнительные характеристики.

2. История возникновения бережливого производства в здравоохранении.

3.Философия развития Бережливого производства.

4.Определение понятия Бережливое производство

5.Идеал Бережливого производства.

6.Основные организационные ценности Бережливого производства

7.Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».

8.Основные направления комплекса мероприятий, проводимых «бережливой поликлиникой».

9.Принципы Бережливого производства

10.Методология эффективного управления на основе принципов Бережливого производства

11.Цель создания «Бережливых поликлиник» в Российской Федерации. Образ «бережливой поликлиники». Цель бережливого здравоохранения.

12.Итоги и результаты деятельности «бережливых поликлиник», использующих принципы бережливого управления.

13.Перечень проблем, нерешаемых и решаемых реализацией проекта «Бережливая поликлиника». Уровень решения проблем.

14.Определение понятия «поток создания ценности»

15.Определение понятий «карта потока создания ценности» и «картирование потока создания ценности».

16.Определение термина «ценность». Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.

17.Определение термина «потери». Основные потери в процессе оказания медицинской помощи.

18.Три составляющие потока создания ценности.

19.Цель картирования потока создания ценности.

20.Виды карт потока создания ценностей.

21.Уровни картирования потока создания ценности.

22.Шаги построения карты текущего состояния потока создания ценности.

23.Построение карты целевого состояния потока создания ценности.

24.Проблемы на карте существующего потока создания ценности.

25.Анализ потока ценностей на примере подпроцесса «Обследование пациента в приёмном отделении».

26.Виды потерь.

27.Виды потерь в здравоохранении и борьба с ними.

28.Три «М»: Муда, Мура, Мури.

29.Устранение и предотвращение потерь.

30.Стандартизация. Цели и принципы стандартизации.

31.Этапы работы с проблемой.

32.Инструменты анализа проблем. Метод 5 «почему?»

33.Инструменты анализа проблем. Вопросная техника 5W1H (метод Киплинга).

34.Инструменты анализа проблем. Диаграмма Исикавы (или «рыбья кость»).

35.Инструменты анализа проблем. Пирамида проблем.

36.Инструменты анализа проблем. Диаграмма Ганта.

37.Инструменты анализа проблем. Диаграмма Спагетти.

38.Инструменты решения проблем. Быстрая переналадка – SMED.

39.Инструменты решения проблем. Система «точно в срок» - Just-In-Time.

40.Инструменты решения проблем. Канбан.

41.Инструменты решения проблем. Вытягивающее поточное производство.

42.Инструменты решения проблем. Визуализация.

43.Инструменты решения проблем. Кайдзен.

44.Инструменты решения проблем. Организация рабочего пространства по системе 5S (5С).

45.Цель сортировки. Правила сортировки.

46.Инструменты решения проблем. TPM.

47.Цели внедрения системы TPM.

48.Этапы реализации в медицинских организациях проектов по улучшению.

49.Роль руководителя медицинской организации в реализации проекта «Бережливая поликлиника».

50.Нормативная база Бережливого производства в медицинских организациях.

51.Мониторинг достижения результата: Информационный центр (Инфоцентр).

52.Мониторинг достижения результата: Планёрка в стиле «Стендап».

53.Мониторинг достижения результата: канбан.

54.Мониторинг устойчивости улучшений, внедрённых в результате реализации проекта «Бережливая поликлиника».

55.Командообразование.

56. «5 пороков команды» Патрика Ленсиони.

57.Наставничество. Принципы и цели менторинга.

58.Стандартные операционные процедуры (СОП): цель, назначение.

59.Разновидности стандартных операционных процедур.

60.Правила составления стандартных операционных процедур.